新型コロナウイルス感染予防ガイドライン

この度、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）が世界で広がり、罹患された皆様とご家族の方々と生活に影響を受けている皆様に心よりお見舞いを申し上げます。
当店ではお客様とスタッフの健康と安全を第一に考え、新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドラインとして以下取り組みを実施し当面の間営業して参ります。

■ツアー参加にあたってのご案内と注意事項

・当日、体温が３７．５度以上の方はお断りさせていただく事が有ります。
・当日の検温を含めた体調の確認。
・マスク着用のご協力。
・受付開始前、乗船前及びトイレの前後の手指の消毒。
・船内へのお荷物の持ち込みは必要最小限に願います。
・便ごとに船内の消毒とトイレ内消毒。
・当面の間、ホテル送迎の停止。

■キャンセル料及びツアー参加の判断基準

当日下記の理由などでキャンセルされる場合は、当日の集合時間前にご連絡を頂ければキャンセル料は頂きません。
但し、連絡のない場合は通常通り１００％キャンセル料を頂戴します。

新型コロナウイルス感染症の諸症状と思われる症状の方。
発熱・咳・息切れ・呼吸困難感・味覚や嗅覚異常・頭痛・強い倦怠感。
その他に体調がすぐれない場合。
少しでも上記の症状が有り心配な方は遠慮なくご連絡の上キャンセルして下さい。

皆様にはご不便お掛け致しますがご理解ご協力宜しくお願い申し上げます。
尚、このガイドラインは疫学および規制の状況により常に変化致します。
疑問や質問など有りましたらお気軽にお問い合わせ下さい。