

新型コロナウイルス等のウイルス性感染症に対する取り組み

●当ショップご利用のお客様へ、安心のお約束

- ◇ 店舗内のカウンター・テーブル・椅子、展示品などは頻繁に消毒・除菌しております。
- ◇ 店舗内の床・トイレ・ドアノブ（手すり）・更衣室等をこまめに清掃・除菌しております。
- ◇ 店舗内の換気を頻繁に行っております。
- ◇ 店舗内、車両等には除菌用スプレー、除菌用シート、アルコール消毒液を常備しております。
- ◇ スタッフは、健康管理を徹底しております。
- ◇ スタッフは、出勤時に自身の体調の自己申告および検温を毎日しております。
- ◇ スタッフは、手洗いをしたのちに消毒液を使用して衛生管理を徹底しております。
- ◇ スタッフは、皆様に安心してご利用いただけるよう可能な限りマスクを着けて対応いたします。

※マスク着用により顔が見えにくい、聞き取りにくいなどご不快に感じられるかと存じますが何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

- ◇ レンタルで使用する各種器材等は使用する前に除菌をしております。
- ◇ 送迎やポイントなどの移動で使用する車両は、毎回清掃・除菌をしております。また頻繁に換気を行い、エアコンなどの設定も外気取入れで使用しております。まだまだ寒暖の差もありますので服装にご注意ください。
- ◇ 当面の間、ツアーの人数を制限して開催致します。

●当ショップを、皆様に安心してご利用いただくために 【ご利用前のお願い】

お客様の健康管理及び感染リスクを最大限抑え、安全で楽しくアクティビティをお楽しみいただくために以下について、ご理解とご協力をお願いいたします。

- ◇ 体調が悪い状態でのアクティビティへの参加はご遠慮ください。
- ◇ 体温など毎朝チェックしていただき、不調がある場合は集合時間までにご連絡ください。
- ◇ 来店当日に体調がすぐれないお客様はご遠慮なくスタッフまでお申し出ください。
- ◇ アクティビティ催行の際に本日の体調のチェックと、直近に海外渡航歴の有無や感染の恐れのある場所への出入りがあるかどうかお聞きすることがございます。
- ◇ ご来店時は、3密を避けるためにも出来るだけ来店日時をお知らせください。
- ◇ 次の項目に当てはまるお客様はご来店をお控えください。
 - ・風邪の症状（くしゃみや咳が出る）がある方。
 - ・37.5 度以上の熱がある方。
 - ・強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方。
 - ・咳、痰、または胸部に不快感のある方。
 - ・過去 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域等への渡航者の方、並びに渡航者との濃厚接触がある方。

- ・過去 14 日以内に、新型コロナウイルス 感染者が発生した観光クルーズ船から下船、あるいはその他のクラスターが発生したとされる場所を訪れた方。
- ・同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる方。
- ・その他新型コロナウイルス 感染可能性の症状がある方。
- ・1 週間前くらいまでにインフルエンザ・ノロ ウイルス 等にかかっていた方。

●当ショップを、皆様に安心してご利用いただくために 【ご利用中のお願い】

- ◇ 可能な限りマスクの着用をお願いいたします。
 - ◇ 手洗いなどこまめに実施ください。
 - ◇ 店舗内、及び車両等備え付けの除菌用のシートおよび消毒液はご遠慮なくご利用ください。
- また、可能な限りご自身でもご用意ください。
- ※航空会社の一般的な預入荷物や手荷物の規定（利用する航空会社の規定をお確かめください）
- ・ 消毒用アルコールなどについて
 - ・ 密閉できる 500cc 以下の容器に分ければ 2 リットルまで機内預け可能
 - ・ 100cc 以下の容器に入れ、容器ごと密閉袋に入れば手荷物にて機内持ち込み可能
 - ◇ 共有物にふれる機会をできるだけ減らす努力をしてください。（ペン等ご持参ください。）
 - ◇ バスタオルなどのリネン類はご自身でご用意ください。
 - ◇ 基本的に、飲み物についてはご自身でご用意ください。他のお客様の飲み物を入れるなども、お控えください。
 - ◇ 咳やくしゃみをされる際には、咳エチケットをお守りください。
 - ◇ アクティビティ催行中に体調や気分が悪くなった場合には、ご遠慮なくスタッフまでお申し出ください。
 - ◇ トイレを流す際は蓋を閉めて流してください。
 - ◇ レンタルで使用する各種器材等は、ご自身で利用するもの以外には触れないでください。
 - ◇ 密室内でのブリーフィングは避け、飛沫の影響を受けない距離を取り、極力屋外で行います。
 - ◇ 車両での移動に関して、少しでも感染リスクを減らしたいお客様は現地集合・解散も可能です。
 - ◇ ホテルなどの宿泊施設及び、ご旅行（滞在）中の食事などの際、多くの人の集まる場所へはできるだけ行かないようにし、どうしても行く際はマスクなどの着用及び、ソーシャルディスタンスの確保、手指消毒などを怠らない様お気を付けください。
 - ◇ 当ショップご利用後、2 週間以内に新型コロナウイルスに感染していることが判明した場合は速やかに当ショップまでお知らせ下さい。

以上、何かとご不便をおかけいたしますが、皆様の不安を回避するための対策にご協力お願いいたします。安全安心そして、楽しいツアーを心掛けたいと思います。