

テントサウナについて

- Q. テントサウナの設営は簡単に出来ますか？
- A. テントサウナの種類によって所要時間は違いますが、すべてシンプルで組み立てしやすいものを選んでおります。設置方法は説明書や動画で紹介しますので、初心者でも心配ありません。
- Q. テントサウナはどんな場所で実施すればよいでしょうか？
- A. キャンプ場や河原、ご自宅の庭や駐車場で行われる方が多いです。かならず事前に、施設や土地のオーナーに確認を行ってください。薪ストーブの利用と半裸での行動が不適切な場所では使用しないでください。
- Q. 薪はどのくらい必要ですか？
- A. 目安として、1時間につき3kg程度の薪が必要です。当店では基本セットのほかオプション販売でもご用意しておりますので、ご利用の場合はお申込み時にお申し付けください。
- Q. 他に必要な費用や準備はありますか？
- A. 椅子やライター・マッチ、軍手などはご準備ください。追加用の薪やサウナグローブは当店でも販売しております。また、汗をたくさんかきますので、水分(お酒以外)・塩分を補給できるもの、着替えやタオルなどをご用意いただく必要があります。
- Q. テントサウナの温度はどのくらいまで上がりますか？
- A. ご利用環境や天候、薪の品質にもよりますが80℃～130℃ほどになります。安全のため100℃程度までの範囲でご利用ください。
- Q. テントサウナは安全に利用できますか？
- A. テントサウナは火を使ったアクティビティです。誤った使用方法や設置方法では、火災や一酸化炭素中毒などの恐れがあります。ただ、安全面に十分配慮すれば、どなたでも簡単にご利用いただけます。取扱説明書を十分にご確認頂いた上で正しい使用をお願い致します。
- Q. 悪天候でも利用可能ですか？
- A. 多少の雨なら問題ありませんが、テントサウナは風に弱いものです。強風時や利用時に怖いと感じた場合はただちに中止してください。それ以外の場合でも状況をみて実施してください。
- Q. 乗用車で運ぶことは出来ますか？
- A. 可能ですが、荷物が大きいので積載量がある車をおすすめします。重さは1個あたり20～30kgとなります。

サービスについて

- Q. テントサウナをキャンプ場や自宅に配送してもらうことは可能ですか？
- A. 可能です。札幌市内どこでも4,000円で承っております。市外につきましてはご相談ください。

Q. 未成年でも借りられますか？

A. 事故防止のため18歳未満のお客様へのレンタルはお断りしております。18歳以上20歳未満のお客様は保護者の同意がある場合のみレンタルしております。

Q. サウナテントやレンタル商品を買取りたいのですが

A. 店頭やお問い合わせフォームにて、ご相談ください。

Q. レンタルしたテントサウナを使用し、収益を得ることは可能ですか？

A. ご法人様に限り可能です。まずはご相談ください。

Q. 営業時間外に受け取りたい

A. 基本的には営業時間内をお願いしておりますが、どうしてもといった場合にはご相談ください。ただし、ご要望に添えない場合がございます。あらかじめご了承ください。

Q. イベントで使いたいのですが、在庫はどのくらいありますか？

A. 当社ではSaunaHax8台、AMBER1台、MORZH1台の計10台を所有しています(2022年3月現在)

お支払いについて

Q. 料金の支払い方法はありますか？

A. 現在、お支払い方法は現金のほか、各種クレジットカード・QRコード決済に対応しております。電子マネー・スマホ決済については、もう少しお待ちください。

Q. 領収書の発行はできますか？

A. 可能です。ご法人様の場合は請求書の発行も対応しております。必要な方はお気軽にお申し付けください。

Q. 大人数で利用しても料金は変わりませんか？

A. はい。レンタル期間中、何名様のご利用でも料金は変わりませんのでご安心ください。ただし定員を守って安全にご使用いただきますようお願いいたします。

Q. 後日、追加でお金を請求されることはありますか？

A. 基本的に追加料金はありません。ただし、お客様による備品紛失や破損により、修繕費や再購入費等を請求する場合がございます。万が一に備えて個人賠償責任補償付きのレジャー保険等に参加することを推奨しております。

Q. キャンセル料金について

A. ご利用3日前まで無料です。悪天候が予想されている場合は、この日までにキャンセルされることを推奨しております。以降は50%、当日は100%のキャンセル料金をいただきます。